TAGASTUSLEHT

Tellimuse nr _____

Kui Te ükskõik mis põhjusel pole rahul Global Soccerstore'st ostetud kaubaga, siis on Teil aega **14 päeva, et see mittesobimise korral tagastada või ümber vahetada**.

Tagastada saab tooteid, kui need on kasutamata, siltidega ning originaalpakendis. Tagastatud toote puhul on võimalik saada raha tagasi või vahetada see välja teise toote vastu.

Tagastamisõigus ei kehti juhtudel, kui toode on valmistatud teenuse kasutaja isiklikke vajadusi arvestades või on personaliseeritud. Samuti ei saa tagastada kaupu, mis ei sobi tagastamiseks hügieeni ning tervisekaitse põhjustel.

Global Soccerstore: +372 5307 7037 / info@globalsoccerstore.com

1. Tagastamiseks täitke alljärgnev vorm:

Tootekood	Kogus	Põhjuse kood A, B, C, D	Kommentaarid

Põhjuse kood: **A** - Soovin toodet vahetada, **B** - Ma ei soovi toodet, **C** - Vale toode, **D** - Toode on defektiga
Vahetamisel palun kirjutage kommentaaridesse, millise toote või suuruse vastu soovite toodet vahetada.

2. Pakkige tagastatav toode või tooted koos tagastuse vormiga. Võite pakkimiseks kasutada esialgset pakendit, kilekotti või pappkarpi. Jälgide, et toote originaalpakend pakkimisel kahjustada ei saaks. Lõigake ka lehe all olev sedel ja kinnitage see pakile.

3. Viige pakk sama transpordifirma pakiautomaati, millega tellimus teile algselt toimetati. Sellisel viisil kauba tagastamine on teile **TASUTA**. Teiste tagastusmeetodite puhul tasub tagastuse maksumuse klient.

4. Valige pakiautomaadi menüüst paki tagastamine ja sisestage paki tagastuskood. Omniva puhul leiate tagastuskoodi samast SMS-st, kus oli saadetise saabumise teavitus ja kapi avamise kood. **SmartPosti** puhul on tagastuskoodiks kood, millega avasite pakiautomaadi kapi, kui pakk teieni jõudis.

Mis saab edasi?
Tagastatud pakk jõuab meie enamjaolt 1-2 tööpäeva jooksul, peale mida alustame tagastusprotsessiga. Sõltuvalt teie soovist vahetame tagastatud toote ümber teise toote vastu või tagastame raha. Tagastusprotsess võib aega võtta kuni 14 päeva alates paki meile jõudmise päevast, kuid üldjuhul saab vahetus tehtud 1-3 tööpäevaga.

TAGASTUS

Saatja nimi: _____

Saatja telefoni nr: _____

Global Soccerstore OÜ
Kirde 2a Elva
+372 5307 7037
info@globalsoccerstore.com

Omniva:
Elva Arbimäe Konsumi pakiautomaat
SmartPost:
Elva Mini-Rimi pakiautomaat